



# Hvordan måle digital kompetanse i innvandrerbefolkningen?

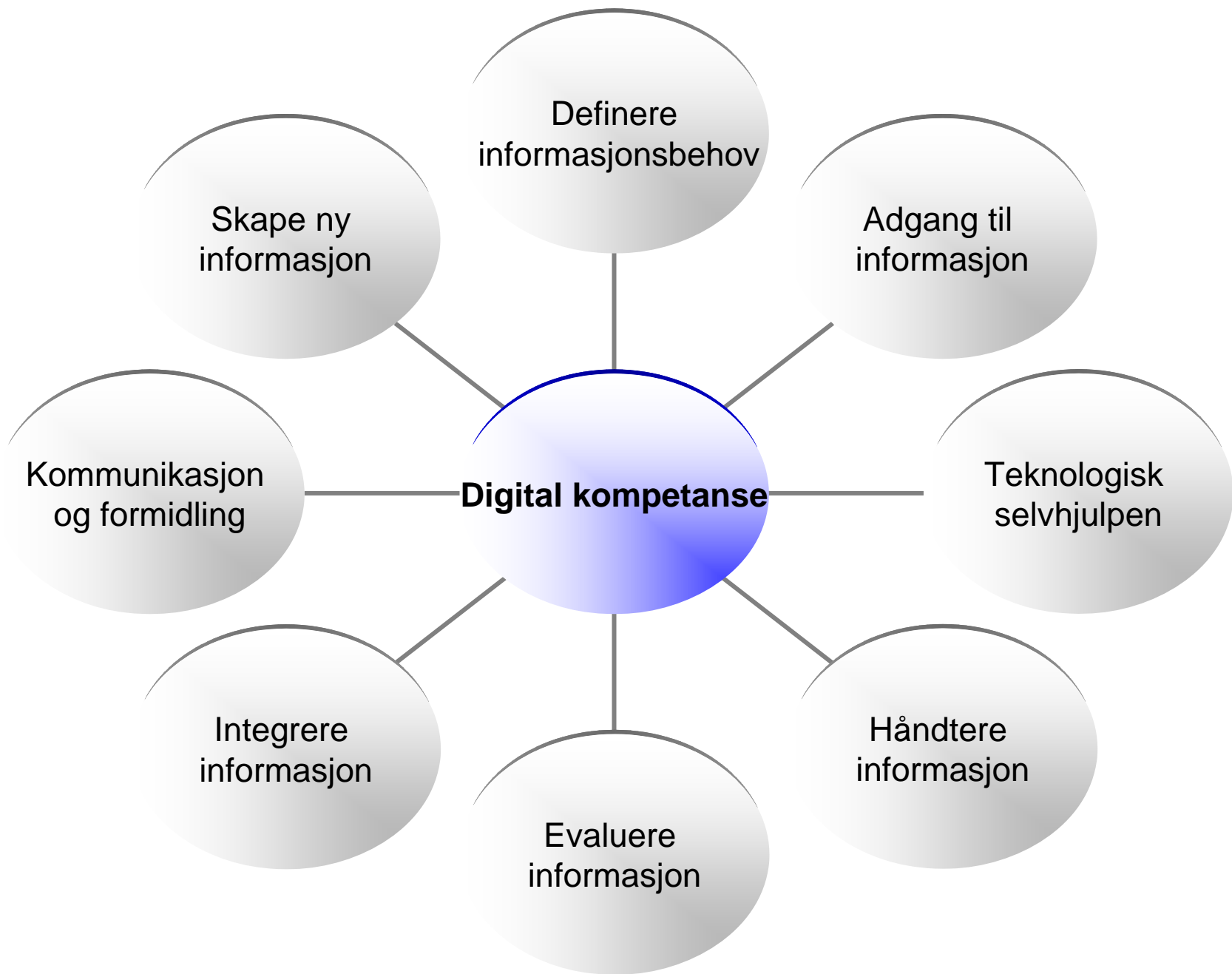
Lene Guthu, rådgiver Analyse

# Dagens tema

- Hvordan definere og ”måle” digital kompetanse
- Digital kompetanse i den norske befolkningen
  - Noen resultater fra rapporten Borger og bruker (2008)
- Å gjennomføre en undersøkelsen om digital kompetanse i innvandrerbefolkningen
  - Utvalg/metode
  - Noen smakebiter

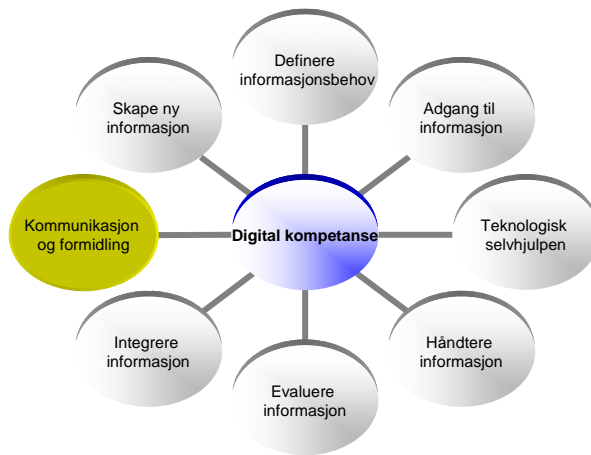
# Mål på digital kompetanse

- Digital kompetanse = summen av digitale ferdigheter
- Måler digital kompetanse innenfor åtte ulike ikt-områder – totalt 40 ferdigheter
  - Kognitive og tekniske ferdigheter



# Eksempel på ett av ikt-områdene

## Kommunikasjon og formidling



- å sende/motta epost
- å sende vedlagte dokumenter (filer) med e-post
- å sende/motta sms fra en mobiltelefon
- å bruke chatterom på nettet
- å delta i samarbeids- og prosjektgrupper over nettet
- å bruke e-post/kalendersystemer for å organisere/avtale møter
- å kjøpe eller selge varer via norske nettsider
- å kjøpe eller selge varer via ikke-norskspråklige nettsider
- å taste inn opplysninger til det offentlige, for eksempel ved å bruke en mal som ligger på nettet, selvangivelse, strømavlesning etc.
- å bestille/kjøpe billetter over Internett
- å bruke digital signatur

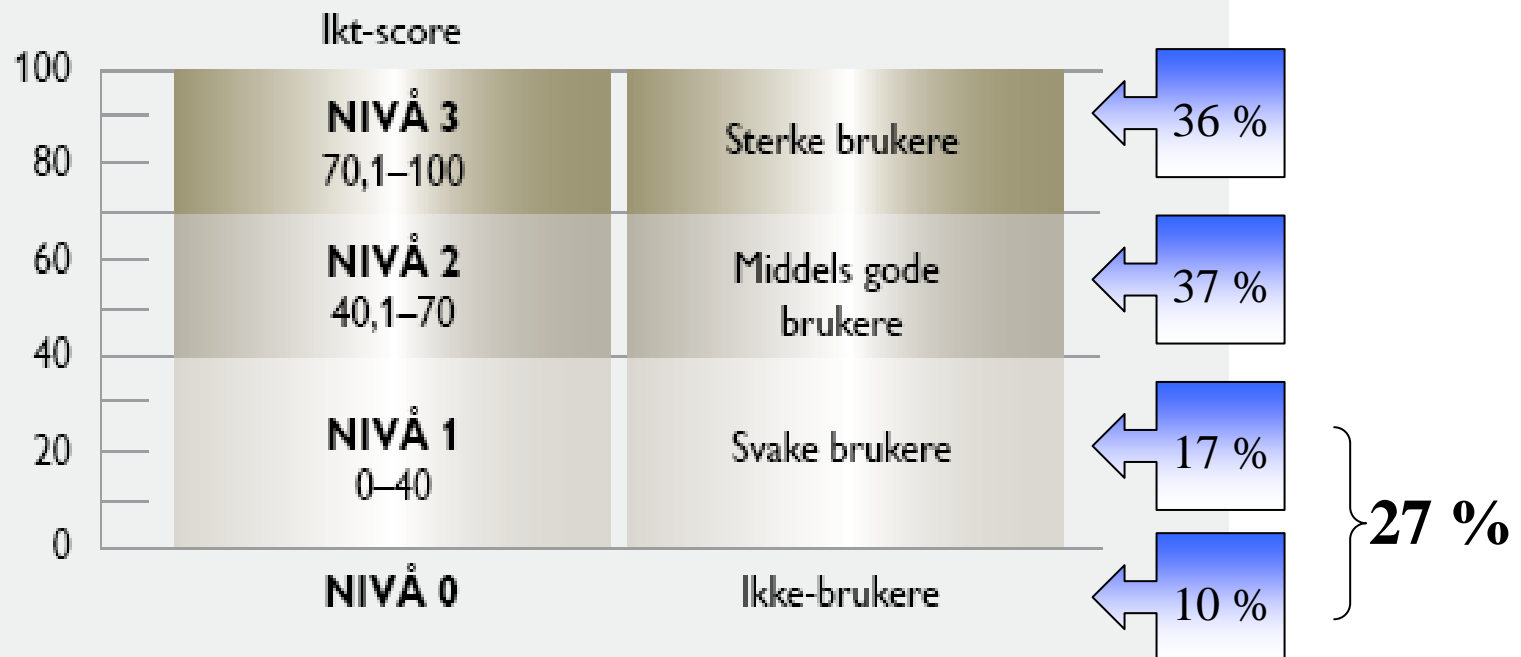
# Borger og bruker



- Bygger på en representativ undersøkelse av den norske befolkningen, 16 år og eldre
- Beskriver den norske befolkningens digitale kompetanse
- Første gang gjennomført i Danmark 2006
- Rapporten er tilgjengelig på [Vox.no](http://Vox.no)

# Nordmenns digitale kompetanse

**Figur 2** Beskrivelse av nivåinndelingen.



John Tore Kolstad (22) side 8 OG 9

# LAM

ETTER TRAMPOLINELEK

**BRITNEY SPEARS**

## - NÅ ER JEG LYKKELIG

side 52 OG 53

Mandag 25. august 2008 Nr. 232 Uke 35. 140. årgang. Lensing kr 7,000 € 3 utenfor Norge

# Dagbladet

### 1 AV 3 FOR DÅRLIG PÅ PC

TEST: DETTE BØR DU KUNNE

Drapsdomt par arrestert i Bergen

### SLIK BLE DE TATT

side 10 OG 11

HILLARY VRAKET «Dristig!» side 4

PIA HARALDSEN PÅ NORSK DERBY side 4

### Hekta på HATTER

HAMKAM - FFK 1-1

### SKALLING får etterspill

side 24 OG 25

**DATASINKER:** Mange nordmenn har for dårlige datakunnskaper til å kunne fungere i jobb og dagligv, viser ny undersøkelse. side 12, 36 OG 37

物 japan-photo

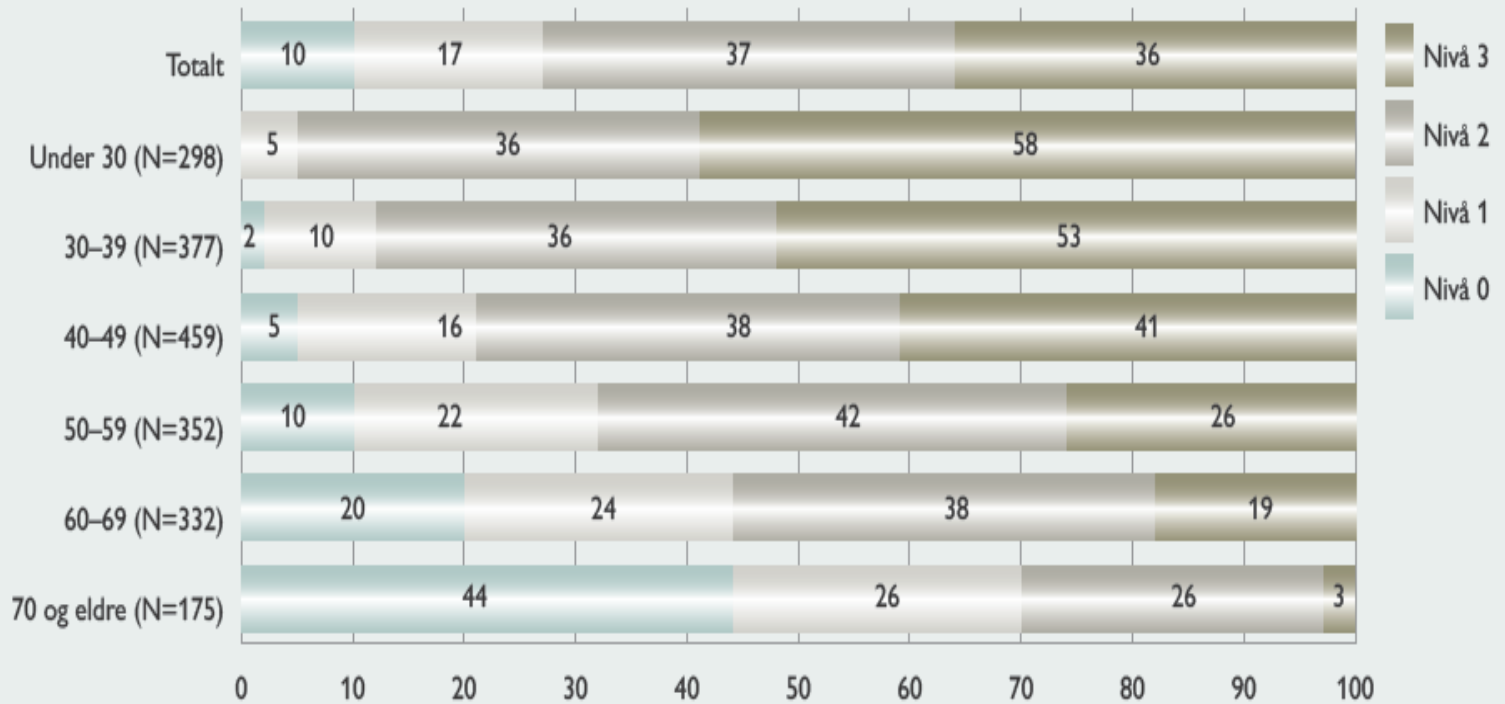
79,-

Testvinner igjen! MIA CEWE FOTOBOK

2008 TIPAs

# De yngste er de digitalt innfødte

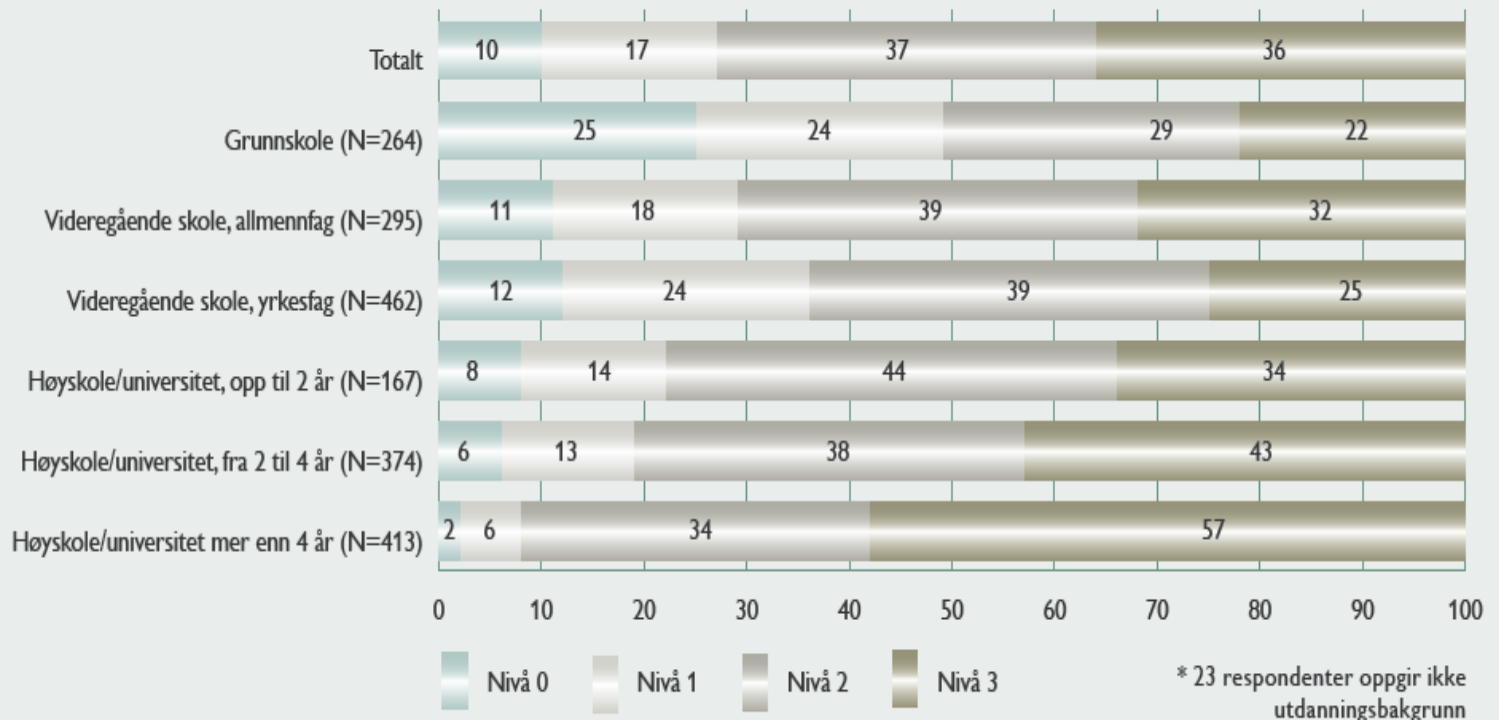
**Figur 9** Aldersgrupper fordelt på nivå. Prosent. (N=1998)\*



\* 5 respondenter oppgir ikke alder

# Digital kompetanse stiger med utdanningsnivå

Figur 10 Utdanningsgrupper fordelt på nivå. Prosent. (N=1998)



# Digital kompetanse i arbeidslivet

- Mye av den digitale kompetansen i befolkningen er tilført fra arbeidslivet (gjennom bruk i jobben)

Yrkesaktiv	Nivå 0	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Ja	28	58	67	75	65
Nei	72	42	33	25	35
Totalt	100	100	100	100	100

- De fleste som ikke bruker pc står utenfor arbeidslivet
- Bruk av digitale verktøy på arbeidsplassen er ikke nødvendigvis ekskluderende for eldre
- Bruk av ikt på arbeidsplassen har lite å si for de lavt utdannede

# Digitale skiller

## De som behersker teknologien

(Nivå 2 – 3) **73 %**

- De fleste er daglige brukere og de bruker digitale verktøy på flere arenaer
- De fleste bruker digitale verktøy på jobb
- Tilegner seg ny teknologi raskt (nivå 3 = 92 %)
- Ønsker å styrke sine ferdigheter ytterligere i fremtiden (hovedsakelig jobb)
- Selvlærte
- Mangel på tid oppleves som begrensende faktor for kompetanseheving

## De som *ikke* behersker teknologien

(Nivå 0 – 1) **27 %**

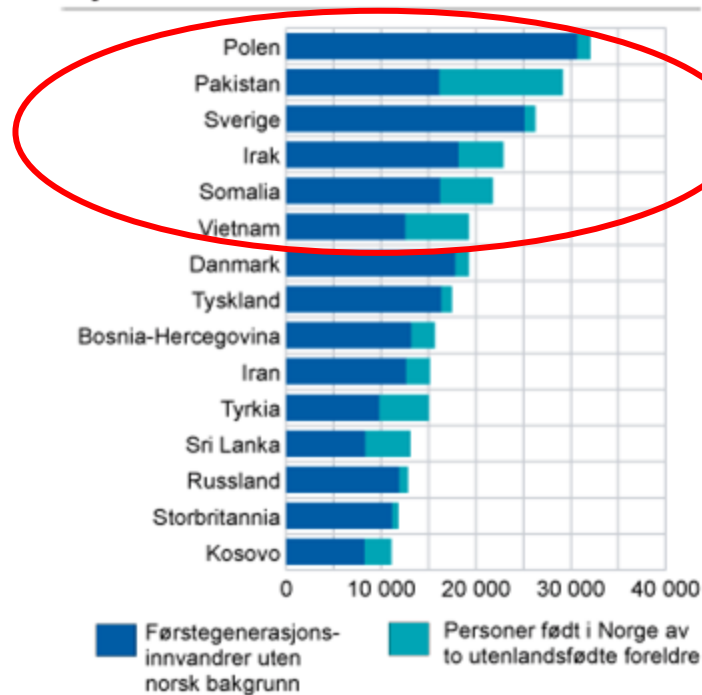
- Færre daglige brukere og for de som bruker digitale verktøy gjøres dette i all hovedsak hjemmefra
- Få bruker digitale verktøy på jobb
- Syntes det er vanskelig å tilegne seg ny teknologi (nivå 1 = 81 %)
- Opplever i liten grad behov for å styrke sine ferdigheter i fremtiden
- Liten grad selvhjulpne
- Manglende interesse og behov oppleves som de største barrierene og hindringene for å bli en (bedre) bruker

# Digital kompetanse i innvandrerbefolkningen

# Om undersøkelsen

- Gjennomført tilnærmet samme undersøkelse mot innvandrerbefolkningen

De 15 største innvandrergroppene i Norge.  
1. januar 2008. Absolutte tall



Kilde: Innvandrerbefolkningen, Statistisk sentralbyrå.

- Inkl. 2.gen fr Pakistan og Vietnam (ung populasjon)
- Nye ferdigheter
- SSB har gjennomført datainnsamlingen
- Prosjektet er finansiert av Vox, KD, FAD, UDir og IMDi. Vox har prosjektledelsen og er ansvarlig for rapportering/dokumentasjon

# Metode og utvalg

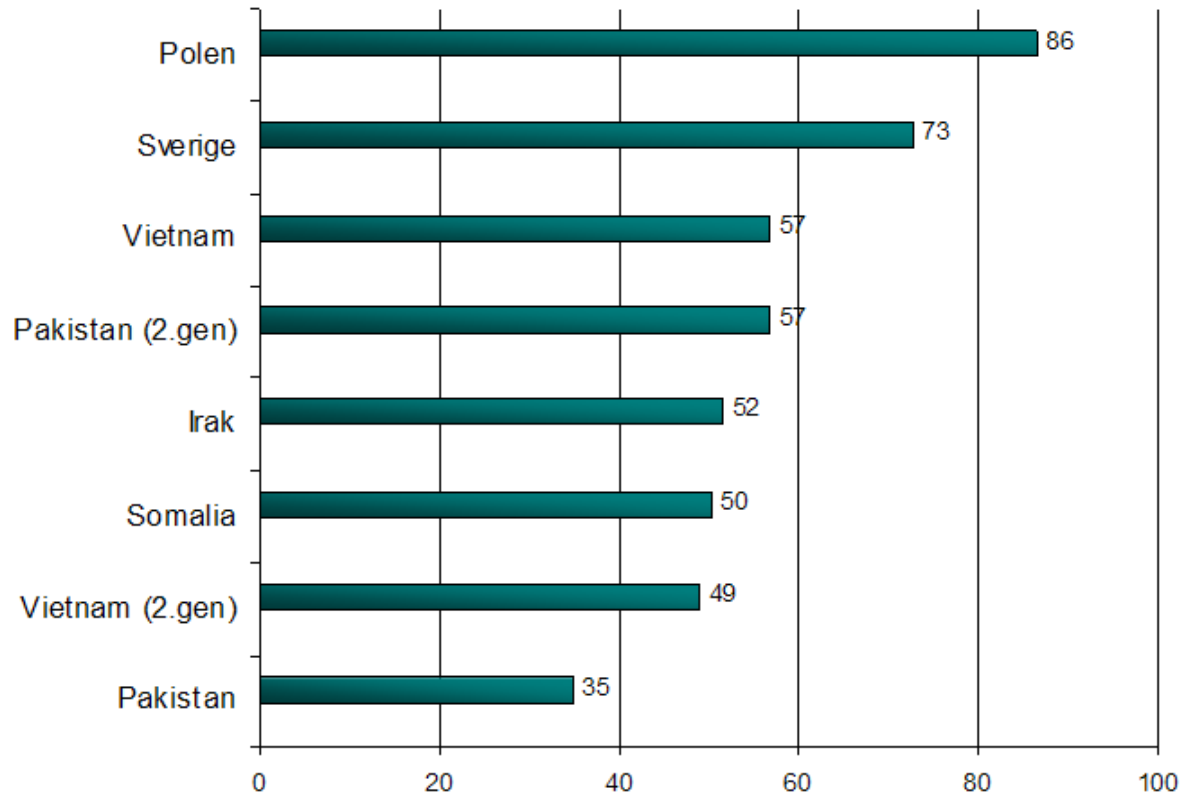
- Datainnsamling er gjennomført postalt
- Informasjon og spørreskjema på norsk og morsmål

Land/generasjon	Utvalg	Respondenter	Svarprosent
Polen	1250	494	39,5
Pakistan	1700	533	31,4
Sverige	1250	544	43,5
Irak	1600	490	30,6
Somalia	3000	461	15,4
Vietnam	1300	459	35,3
Pakistan (2.gen)	900	259	28,8
Vietnam (2.gen)	700	239	34,1
Total	11700	3479	29,7

# Tilleggsspørsmål

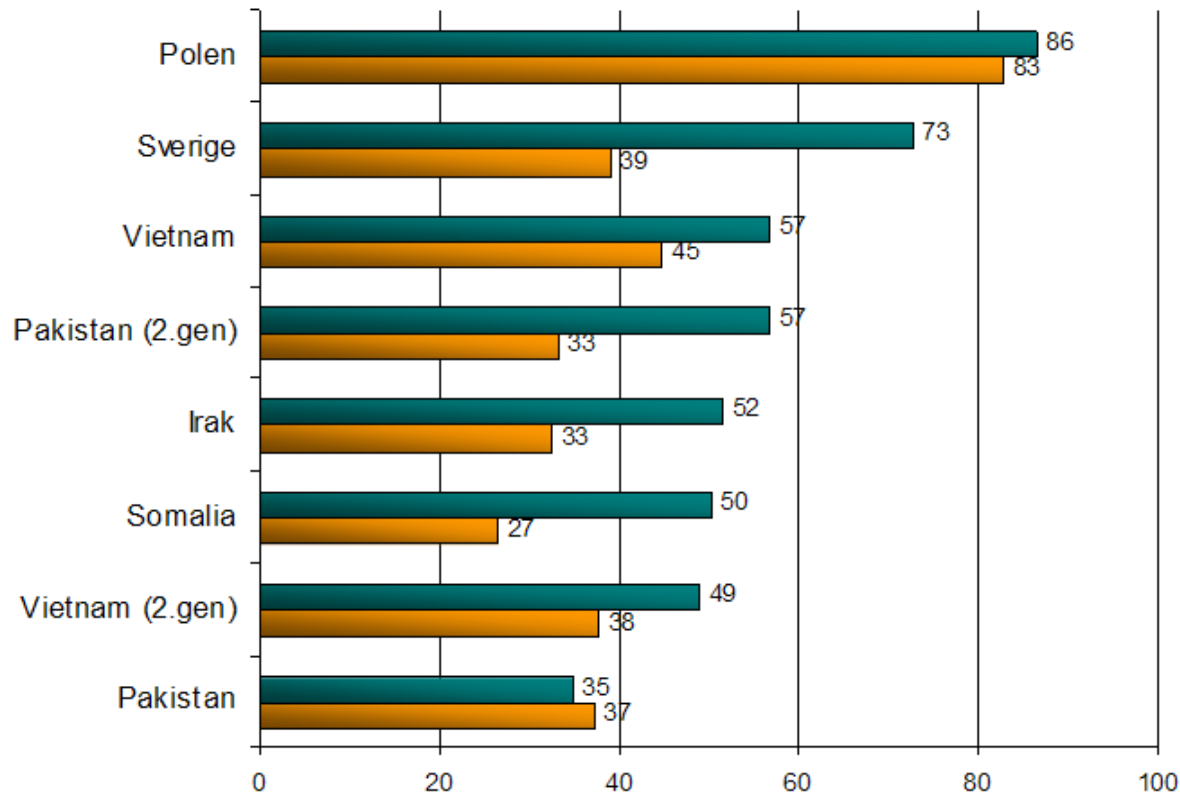
- Bruk av digitale verktøy for å holde kontakt med (mor/fars) hjemland
- Norskferdigheter
- Deltakelse i norskopplæring og bruk av digitale verktøy i opplæringen

# Bruk av digitale verktøy for å holde kontakt med (mor/fars) hjemland



■ Benytter du Internett til å holde kontakt med ditt eller dine foreldre hjemland

# Bruk av digitale verktøy for å holde kontakt med (mor/fars) hjemland



- Benytter du Internett til å holde kontakt med ditt eller dine foreldre hjemland
- Benytter du IP-telefoni eller Skype

# Søker å gi svar på:

- Bruker innvandrere digitale verktøy på en annen måte? (hvor bruker de, hvor ofte, til hva)
- Hvordan er kompetansenivået (nivåsammensetninger, kjønns- og aldersforskjeller?)
- Har tilknytning til arbeidsmarkedet like stor påvirkning på digital kompetanse?
- Hvordan er kompetansen tilegnet og hvordan ønsker man å lære videre?
- Hvilke hindringer oppleves når det gjelder å forbedre egne ferdigheter?

- Rapport klar ved utgangen av 2009
- Ved spørsmål om undersøkelsen:  
[lene.guthu@vox.no](mailto:lene.guthu@vox.no)